

Notice Aviso de privacidad de los usuarios del servicio

El Aviso de privacidad detalla la adquisición, el uso y el intercambio de datos personales por parte de la organización para la prestación de sus servicios, junto con su compromiso de garantizar la privacidad y la seguridad de dichos datos. Se ha redactado de manera que esté orientado al público y apoye los requisitos de transparencia y responsabilidad en el uso de los datos personales.

Control de documentos

VERSIÓN	CAMBIOS	AUTOR	FECHA
1.0	Actualizado para Hedia	Delegado de protección de datos en 8foldGovernance Ltd	Ene 2023

Revisión y aprobación

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Preparado por:	Delegado de protección de datos - 8foldGovernance Ltd		Ene 2023
Revisado por:	Jefe de Ciencia de datos - Hedia		Ene 2023
Revisado por:			
Revisado por:			
Aprobado para su publicación por:			

Indice

Control de documentos	1
Revisión y a probacion	1
1. Introducción	2
2. Los fines para los que tratamos su información y por qué estamos legalmente autorizados a hacerlo;	3
3. Origen y destinatarios de los datos personales	7
4. Mantenimiento seguro de sus datos	8
5. Transferencias internacionales	8
6. Conservación	8
7. Toma de decisiones automatizaa o elaboración de perfiles	9
8. Sus derechos	9
9. Delegado de protección de datos	9
10. Enlaces a otros sitios web	10
11. Cómo presentar una queja	10
12. Cambios en el aviso de privacidad	10

1. Introducción

Este aviso de privacidad cubre el uso de los productos de **Hedia ApS** en los países de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (R.U.).

Hedia ApS se encarga del tratamiento de sus datos personales de conformidad con el marco establecido por el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679/UE (RGPD) y la Ley de Protección de Datos 2018.

Hedia está registrada en Dinamarca en la UE con el número de registro 37664618 y nuestro domicilio social se encuentra en Emdrupvej 115A, 3, Copenhagen NV, 2400, Dinamarca. A los efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos, **Hedia ApS** es el responsable del tratamiento de los datos personales que tratamos, como se describe en este aviso de privacidad, a menos que se indique lo contrario.

Nuestro delegado de protección de datos es 8foldGovernance Ltd (número de registro de empresa 12085647). Puede ponerse en contacto con ellos en la dirección [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com).

Este aviso de privacidad le indica lo que puede esperar de nosotros con respecto a la recopilación, el almacenamiento y el uso de su información. Explica en detalle:

- los fines para los que tratamos su información y por qué estamos legalmente autorizados a hacerlo;
- de dónde obtenemos su información y si existen otros destinatarios de su información personal;
- si tenemos la intención de transferirla a otro país; y
- cuánto tiempo la almacenamos;
- si tomamos decisiones automatizadas o elaboramos perfiles.
- sus derechos en relación con estos datos
- quién es el delegado de protección de datos y sus datos de contacto.

2. Los fines para los que tratamos su información y por qué estamos legalmente autorizados a hacerlo;

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos establecido en la tabla siguiente, junto con el fundamento jurídico en el que nos basamos para dicho tratamiento y la finalidad para la que tratamos esos datos personales.

Tipo de usuario	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico para el tratamiento	Propósito del tratamiento
Usuarios del servicio	Invitación para probar Hedia de su profesional sanitario local	Función pública	Prestación de asistencia sanitaria y/o social
	Información personal y datos sanitarios para la gestión del usuario del servicio, tramitación de reclamaciones y soporte de la aplicación Hedia	Función pública	Cumplimiento de las directivas y reglamentos de productos sanitarios Prestación de asistencia sanitaria y social.
	Datos personales y sanitarios necesarios para prestar el servicio; por ejemplo, datos para el cálculo de insulina	Consentimiento Función pública/Necesidad de prestar servicios sanitarios	Prestación de asistencia sanitaria y social. Cumplimiento de las directivas y reglamentos de productos sanitarios
	Datos de uso en la Aplicación, incluida información sobre cómo usa la Aplicación y nuestros servicios y qué páginas visita	Consentimiento Función pública/Necesidad de prestar servicios sanitarios Intereses legítimos	Prestación de servicios de atención sanitaria y diabetes. Seguridad, prevención y detección del fraude.

			Mejora de la funcionalidad de nuestros servicios. Mejoras en el servicio y gestión de calidad. Cumplimiento de las directivas y reglamentos de productos sanitarios
	Datos técnicos, incluida la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo y la versión del navegador, la zona horaria, la configuración y la ubicación, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a la Aplicación.	Intereses legítimos	Prestación de servicios de atención sanitaria y diabetes. Seguridad, prevención y detección del fraude Mejora de la funcionalidad de nuestros servicios Mejoras en el servicio y gestión de calidad Cumplimiento de las directivas y reglamentos de productos sanitarios
	Datos personales y sanitarios para la investigación científica y las estadísticas	Consentimiento explícito	Queremos contribuir a la investigación científica de la diabetes. Invitamos a nuestros usuarios a contribuir con sus datos personales a proyectos de investigación científica. En cumplimiento de las normas ético-científicas, se obtendrán específicamente los consentimientos para este fin.

	Boletines - opcional	Consentimiento explícito	Información o novedades sobre nuestros productos y servicios, invitaciones a participar en encuestas y otras actividades de marketing. Los boletines también pueden contener información relevante e invitaciones de socios cuidadosamente seleccionados. La suscripción a estos boletines informativos es opcional. Puede revocar su consentimiento a través del enlace «Cancelar suscripción» en los correos electrónicos del boletín informativo o en la configuración de su cuenta de usuario.
	Datos seudonimizados: podemos usar datos seudonimizados (desidentificados) para ayudarnos a investigar discrepancias de datos en la Aplicación	Función pública/Necesidad de prestar servicios sanitarios	Prestación de servicios de atención sanitaria y diabetes. Seguridad, prevención y detección del fraude.
	Datos agregados (anonimizados): podemos usar y compartir datos anonimizados, como datos estadísticos, para cualquier propósito. Los datos agregados (anonimizados) pueden derivarse de sus datos personales, pero no son datos personales, ya que	N/A	Análisis estadístico e informes para mejorar nuestros servicios. Mejoras en el servicio y gestión de calidad. Cumplimiento de las directivas y reglamentos de productos sanitarios.

	estos datos no le identifican.		
	Información personal y datos sanitarios - opcional	Consentimiento explícito	Investigación, por ejemplo, invitaciones para entrevistas, análisis agregado o desarrollo de características del producto.
Personal sanitario	Nombre del personal	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Prestación del servicio Hedía y asistencia al usuario.
	Direcciones de correo electrónico del trabajo	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Prestación del servicio Hedía y asistencia al usuario.
	Número de contacto del trabajo	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Prestación del servicio Hedía y asistencia al usuario.
Proveedores de servicios	Nombre del personal	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Asistencia al servicio Hedía.
	Direcciones de correo electrónico del trabajo	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Asistencia al servicio Hedía.
	Número de contacto del trabajo	Necesidad de cumplimiento de un contrato	Asistencia al servicio Hedía.

De acuerdo con estos fines, la información utilizada son datos sanitarios y están clasificados como datos de categoría especial en la ley de protección de datos. También está sujeta al deber de confidencialidad del derecho consuetudinario.

Por tanto, existen unas condiciones de tratamiento definidas que permiten el uso de esta información y las aplicables a su uso por parte de Hedía ApS se establecen a continuación.

Según la ley de protección de datos, se aplican los siguientes fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales:

- Artículo 6, apartado 1, letra e) del RGPD: «el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público...»
 - Para el tratamiento de datos personales por parte de Hedia ApS que permite o apoya la prestación de servicios relacionados con la diabetes

En virtud de la ley de protección de datos, se aplican los siguientes fundamentos jurídicos al tratamiento de categorías especiales de datos personales:

- Artículo 9, apartado 2, letra h) del RGPD: «el tratamiento es necesario para fines de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social, o gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y social»
 - Para el tratamiento de datos personales de categoría especial por parte de Hedia ApS, que permite o apoya la prestación de servicios asistenciales

Para los usuarios en el Reino Unido, se aplican los siguientes fundamentos jurídicos en virtud del deber de confidencialidad del derecho consuetudinario:

- El interesado ha dado su consentimiento para que se presten los servicios y se compartan sus datos con el fin de determinar el servicio.

3. Origen y destinatarios de los datos personales

Hedia ApS recopila datos personales directamente de los usuarios del servicio que aceptan utilizar el servicio y los proveedores de servicios de atención médica y social

No compartiremos de forma habitual o rutinaria ninguno de sus datos personales con terceros a menos que tengamos una razón legal para hacerlo.

Podemos compartir datos agregados (anonimizados) con nuestros socios comerciales en apoyo del servicio.

4. Mantenimiento seguro de sus datos

Utilizaremos una combinación de medidas técnicas y organizativas para salvaguardar sus datos personales conservados en HDA, por ejemplo: almacenamos sus datos personales en servidores cifrados seguros. También esperamos que mantenga sus datos seguros si decide exportarlos o transferirlos, como se menciona en el artículo 7 de nuestras condiciones.

Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar sus datos personales, usted reconoce que el uso de Internet no es totalmente seguro y, por este motivo, no podemos garantizar la seguridad o integridad de los datos personales que usted transfiera o que se le transfieran a través de Internet.

5. Transferencias internacionales

Los datos se almacenarán dentro del Espacio Económico Europeo («EEE»). (El EEE está formado por todos los Estados miembros de la UE, además de Noruega, Islandia y Liechtenstein).

6. Conservación

Conservamos sus datos personales de acuerdo con las directrices nacionales de conservación de la UE y el Reino Unido en los registros de nuestros servidores, nuestras bases de datos y nuestros registros durante el tiempo que sea necesario para prestarle nuestros servicios.

Es posible que necesitemos conservar parte de su información durante un periodo más largo, como copias de seguridad de registros, o para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, para resolver disputas o defendernos de reclamaciones legales.

Cuando anonimizamos sus datos personales (para que ya no puedan asociarse a usted) con fines de investigación o estadísticos, podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

7. Toma de decisiones automatizada o elaboración de perfiles

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles en relación con sus datos personales.

8. Sus derechos

Según la ley de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos sobre su información:

Derecho de acceso: tiene derecho a solicitarnos copias de su información personal.

Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos información personal que considere inexacta. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que considere incompleta.

Derecho de supresión: tiene derecho a pedirnos que borremos su información personal en determinadas circunstancias.

Derecho de limitación del tratamiento: tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

Derecho de oposición al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

Derecho de portabilidad de los datos: tiene derecho a solicitar que transfiramos la información personal que nos proporcionó a otra organización o a usted, en determinadas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debe ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos por correo electrónico: [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com)

9. Delegado de protección de datos

En virtud de la ley de protección de datos, Hedia ApS está obligada a contar con un delegado de protección de datos (DPO, por sus siglas en inglés).

El delegado de protección de datos de Hedia ApS es 8fold Governance Ltd. Puede ponerse en contacto con ellos por correo electrónico: [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com)

10. Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web y Aplicación pueden contener enlaces a otros sitios web. Este aviso de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web y Aplicación ([**www.hedia.com**](http://www.hedia.com)), por lo que, cuando visite otros sitios web, le rogamos que lea sus avisos de privacidad, ya que no podemos aceptar ninguna responsabilidad por infracciones o problemas que pueda tener en relación con la privacidad de los datos una vez que abandone nuestro sitio.

11. Cómo presentar una queja

Le animamos a ponerse en contacto con nosotros en [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com) si piensa que cualquier recopilación o uso de sus datos personales por nuestra parte es injusto, engañoso o inapropiado.

Si presenta una queja y cree que no la hemos tratado a su satisfacción, tiene derecho a presentar una queja a su autoridad de control local. Para los interesados del Reino Unido, la autoridad de control está disponible [aquí](#); para los interesados de la UE, [aquí](#) puede consultar una lista completa de las autoridades de control de la UE.

12. Cambios en el aviso de privacidad

Revisamos periódicamente nuestro aviso de privacidad. Si cambiamos nuestra política de privacidad, publicaremos los cambios en esta página, para que pueda conocer la información que recopilamos y cómo la usamos en todo momento.