

Informativa sulla privacy dell'utente del servizio

L'Informativa sulla privacy descrive in dettaglio la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei dati personali da parte dell'organizzazione per la fornitura dei suoi servizi insieme al suo impegno a garantire la privacy e la sicurezza di questi dati. È stata redatta per essere rivolta al pubblico e supportare i requisiti in materia di trasparenza e responsabilità per l'uso dei dati individuali.

Controllo dei documenti

VERSIONE	MODIFICHE	AUTORE	DATA
1.0	Aggiornato per Hedia	DPO presso 8foldGovernance Ltd	Gennaio 2023

Revisione e approvazione

	NAME	SIGNATURE	DATE
Elaborato da:	DPO – 8foldGovernance Ltd		Gennaio 2023
Revisione di:	Responsabile di Data Science – Hedia		Gennaio 2023
Revisione di:			
Revisione di:			
Approvato per la pubblicazione da			

Contenuto

Controlle dei documenti	1
Revisione e approvazione	1
1. Introduzione	2
2. Per quali finalità trattiamo i dati dell'utente e perché possiamo farlo a norma di legge	9
3. Fonte e destinatari dei dati personali	9
4. Fonte e destinatari dei dati personali	9
5. Trasferimenti internazionali	9
6. Conservazione	10
7. Processo decisionale automatizzato o profilazione	10
8. I diritti dell'utente	10
9. Responsabile della protezione dei dati	11
10. Collegamenti ad altri siti web	11
11. Come presentare un reclamo	11
12. Modifiche all'informativa sulla privacy	12

1. Introduzione

La presente informativa sulla privacy riguarda l'utilizzo dei prodotti **Hedia ApS** nei paesi dell'Unione Europea (UE) e nel Regno Unito (UK).

Il trattamento dei dati personali viene effettuato da **Hedia ApS** nell'ambito del quadro previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 / UE (GDPR) e dalla legge sulla protezione dei dati 2018.

Hedia è registrata in Danimarca nell'UE con il numero di registrazione 37664618 e la nostra sede legale si trova a Emdrupvej 115A, 3, Copenhagen NV, 2400, Danimarca. Ai fini della legislazione applicabile sulla protezione dei dati, **Hedia ApS** è il titolare del trattamento dei dati personali che elaboriamo, come descritto nella presente informativa sulla privacy, salvo diversa indicazione.

Il nostro responsabile della protezione dei dati è 8foldGovernance Ltd (numero di registrazione della società 12085647) e può essere contattato all'indirizzo [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com)

Questa informativa sulla privacy espone cosa ci si può aspettare da noi per quanto riguarda la raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati degli utenti. Spiega in dettaglio:

- gli scopi per cui trattiamo i dati degli utenti e perché siamo legalmente autorizzati a farlo;

- dove otteniamo i dati degli utenti e se ci sono altri destinatari degli stessi;
- se intendiamo trasferirli in un altro paese; e
- per quanto tempo li conserviamo;
- se eseguiamo processi decisionali automatizzati o profilazione.
- I diritti dell'utente in relazione a questi dati
- chi è il responsabile della protezione dei dati e i relativi dati di contatto.

2. Per quali finalità trattiamo i dati dell'utente e perché possiamo farlo a norma di legge

Possiamo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi tipi di dati personali dell'utente che abbiamo indicato nella tabella sottostante, insieme alla base giuridica su cui facciamo affidamento per tale trattamento e allo scopo per il quale trattiamo tali dati personali.

Tipo di utente	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento	Finalità del trattamento
Utenti del servizio	Invito a provare Hedia dal proprio fornitore di assistenza sanitaria locale	Funzione pubblica	Prestazione di assistenza sanitaria e/o sociale
	Dati personali e dati sanitari per la gestione degli utenti del servizio, la gestione dei reclami e il supporto dell'App Hedia	Funzione pubblica	Conformità alle direttive e ai regolamenti sui dispositivi medici Fornitura di assistenza sanitaria e/o sociale.
	Dati personali e sanitari necessari per fornire il servizio, ad esempio dati per il calcolo dell'insulina	Consenso Funzione pubblica / Necessità di fornire servizi sanitari	Fornitura di assistenza sanitaria e/o sociale. Conformità alle direttive e ai regolamenti sui dispositivi medici
	Dati di utilizzo nell'App, incluse informazioni su come viene utilizzata l'App e i nostri servizi e quali pagine vengono visitate	Consenso Funzione pubblica / Necessità di fornire servizi sanitari Legittimo interesse	Fornitura di servizi sanitari e per il diabete. Sicurezza, prevenzione e rilevamento delle frodi.

			Migliorare la funzionalità dei nostri servizi. Miglioramento del servizio e gestione della qualità. Conformità alle direttive e ai regolamenti sui dispositivi medici
	Dati tecnici tra cui indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo di dispositivo, sistema operativo, tipo e versione del browser, fuso orario, impostazione e posizione, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere all'App	Legittimo interesse	Fornitura di servizi sanitari e per il diabete. Sicurezza, prevenzione e rilevamento delle frodi Migliorare la funzionalità dei nostri servizi Miglioramento del servizio e gestione della qualità Conformità alle direttive e ai regolamenti sui dispositivi medici

	Dati personali e sanitari per la ricerca scientifica e la statistica	Consenso esplicito	Desideriamo contribuire alla ricerca scientifica sul diabete. Invitiamo i nostri utenti a contribuire con i loro dati personali a progetti di ricerca scientifica. Nel rispetto degli standard scientifici etici, i consensi saranno ottenuti specificamente per questo scopo.
	Newsletter - facoltative	Consenso esplicito	Informazioni o notizie sui nostri prodotti e servizi e inviti a sondaggi e altre attività di marketing. Le newsletter possono anche contenere informazioni e inviti pertinenti da parte di partner accuratamente selezionati. È facoltativo iscriversi a queste newsletter ed è possibile revocare il proprio consenso tramite il link "Annulla iscrizione" nelle e-mail della newsletter o nelle impostazioni dell'account utente.

	Dati pseudonimizzati – possiamo utilizzare dati pseudonimizzati (anonimizzati) per aiutarci a indagare sulle discrepanze dei dati nell'App	Funzione pubblica / Necessità di fornire servizi sanitari	Fornitura di servizi sanitari e per il diabete. Sicurezza, prevenzione e rilevamento delle frodi.
	Dati aggregati (anonimizzati) – possiamo utilizzare e condividere dati anonimi, come dati statistici, per qualsiasi scopo. I dati aggregati (anonimizzati) possono essere derivati dai dati personali dell'utente ma non sono dati personali in quanto questi dati non lo identificano	N/A	Analisi statistiche e reportistica per migliorare i nostri servizi. Miglioramento del servizio e gestione della qualità. Conformità alle direttive e ai regolamenti sui dispositivi medici.
	Dati personali e dati sanitari – facoltativo	Consenso esplicito	Ricerca, ad esempio inviti per interviste o analisi aggregate o sviluppo di funzionalità del prodotto.
Personale del fornitore di assistenza sanitaria	Nome del membro dello staff	Necessità di esecuzione di un contratto	Fornitura del Servizio Hedia e supporto all'Utente.

	Indirizzi e-mail di lavoro	Necessità di esecuzione di un contratto	Fornitura del Servizio Hedia e supporto all'Utente.
	Numero di contatto di lavoro	Necessità di esecuzione di un contratto	Fornitura del Servizio Hedia e supporto all'Utente.
Fornitori di servizi	Nome del membro dello staff	Necessità di esecuzione di un contratto	Supportare il servizio Hedia.
	Indirizzi e-mail di lavoro	Necessità di esecuzione di un contratto	Supportare il servizio Hedia.
	Numero di contatto di lavoro	Necessità di esecuzione di un contratto	Supportare il servizio Hedia.

In linea con queste finalità, le informazioni utilizzate sono dati sanitari e classificati come dati di categoria speciale nella legge sulla protezione dei dati. Sono inoltre soggette a un obbligo di riservatezza di diritto anglosassone (common law).

Esistono pertanto condizioni di trattamento definite che consentono l'uso delle stesse e quelle applicabili all'uso di queste informazioni da parte di Hedia ApS sono indicate di seguito.

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, al trattamento dei dati personali si applicano le seguenti basi giuridiche:

- Articolo 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR – "il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ..."
 - Per il trattamento dei dati personali da parte di Hedia ApS che consente o supporta l'erogazione di servizi per il diabete

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, le seguenti basi giuridiche si applicano al trattamento di categorie particolari di dati personali:

- Articolo 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR – "il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali"
 - Per il trattamento di categorie particolari di dati personali da parte di Hedia ApS che consente o supporta la fornitura di servizi di assistenza

Per gli utenti nel Regno Unito, si applicano le seguenti basi legali ai sensi dell'obbligo di riservatezza di common law:

- L'interessato ha acconsentito ai servizi e alla condivisione dei propri dati ai fini dell'accertamento del servizio.

3. Fonte e destinatari dei dati personali

Hedia ApS raccoglie i dati personali direttamente dagli utenti del servizio che accettano di utilizzare il servizio e dai fornitori di servizi sanitari e di assistenza sociale

Non condivideremo né di norma né di regola nessuno dei dati personali dell'utente con terze parti a meno che non abbiamo un motivo legale per farlo.

Possiamo condividere dati aggregati (anonimizzati) con i nostri partner commerciali a supporto del servizio.

4. Proteggere i dati dell'utente

Utilizzeremo una combinazione di misure tecniche e organizzative per salvaguardare i dati personali dell'utente conservati all'interno dell'HDA, ad esempio: memorizziamo i dati personali su server crittografati sicuri. Ci aspettiamo inoltre che l'utente mantenga i propri dati al sicuro se sceglie di esportarli o trasferirli, come menzionato nella sezione 7 dei nostri termini e condizioni.

Sebbene faremo ogni ragionevole sforzo per salvaguardare i suoi dati personali, l'utente è consapevole che l'uso di Internet non è completamente sicuro e per questo motivo non possiamo garantire la sicurezza o l'integrità dei dati personali trasferiti da o a lui/lei via Internet.

5. Trasferimenti internazionali

I dati saranno conservati all'interno del SEE e dello Spazio economico europeo ("SEE"). (Il SEE è composto da tutti gli Stati membri dell'UE, più Norvegia, Islanda e Liechtenstein).

6. Conservazione

Conserviamo i dati personali dell'utente in conformità con le linee guida nazionali sulla conservazione dell'UE e del Regno Unito nei nostri registri del server, nei nostri database e nella nostra documentazione per tutto il tempo necessario a fornire i nostri servizi.

Potremmo aver bisogno di conservare alcuni dei suoi dati per un periodo più lungo, ad esempio nei registri di backup, o al fine di rispettare i nostri obblighi legali o normativi, per risolvere controversie o difenderci da rivendicazioni legali.

Laddove rendiamo anonimi i suoi dati personali (in modo che non possano più essere associati all'utente) per scopi di ricerca o statistici, potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza ulteriore preavviso.

7. Processo decisionale automatizzato o profilazione

Non intraprendiamo alcun processo decisionale automatizzato o profilazione in relazione ai dati personali.

8. I diritti dell'utente

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha i seguenti diritti sulle sue informazioni:

Diritto di accesso – Il diritto di chiederci copie dei suoi dati personali.

Diritto di rettifica – Il diritto di chiederci di rettificare i dati personali che ritiene inesatti. L'utente ha inoltre il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritiene incomplete.

Il diritto alla cancellazione – Il diritto di chiederci di cancellare i suoi dati personali in determinate circostanze.

Diritto alla limitazione del trattamento – Il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze.

Diritto di opposizione al trattamento – Il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze.

Diritto alla portabilità dei dati – Il diritto di chiedere che trasferiamo i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione, o a lui/lei stesso/a, in determinate circostanze.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, è necessario contattare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail a: [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com)

9. Responsabile della protezione dei dati

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, Hedia ApS è tenuta ad avere un responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO).

Il responsabile della protezione dei dati di Hedia ApS è 8fold Governance Ltd che può essere contattata inviando un'e-mail a: [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com)

10. Collegamenti ad altri siti web

Il nostro sito Web e l'App possono contenere collegamenti ad altri siti Web. Questa informativa sulla privacy si applica solo al nostro sito Web e all'app ([**www.hedia.com**](http://www.hedia.com)), quindi quando l'utente visita altri siti Web è pregato di leggere le loro informative sulla privacy, poiché non possiamo accettare alcuna responsabilità per violazioni o problemi che potrebbe avere in relazione alla privacy dei dati una volta lasciato il nostro sito.

11. Come presentare un reclamo

Invitiamo l'utente a contattarci all'indirizzo [**hedia@8foldgovernance.com**](mailto:hedia@8foldgovernance.com) se ritiene che qualsiasi raccolta o utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra sia ingiusto, fuorviante o inappropriato.

Se presenta un reclamo e ritiene che non lo abbiamo gestito in modo soddisfacente, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza locale. Per gli interessati del Regno Unito l'autorità di controllo è indicata [qui](#) per gli interessati dell'UE, un elenco completo delle autorità di vigilanza dell'UE è disponibile [qui](#).

12. Modifiche all'informative sulla privacy

La nostra informativa sulla privacy è sottoposta a regolare revisione. Se cambiamo la nostra politica sulla privacy, pubblicheremo le modifiche su questa pagina, in modo che l'utente possa essere a conoscenza dei dati che raccogliamo e di come li utilizziamo in ogni momento.