Hedia Diabetes Assistant

Brugervejledning

www.hedia.com
support@hedia.com
Copenhagen, Denmark

hedia

CE
0123

Indholdsfortegnelse

1 Introduktion 5

1.1 Understøttede enheder 5

2 Erklæret formål 6

2.1 Tilsigtet brug 6
2.2 Indikationer 6
2.3 Kontraindikationer 6
2.4 Tilsigtet patientpopulation 6
2.5 Tilsigtet bruger 6
2.6 Tilsigtet brugsmiljø 7

3 Advarsler og risici 8

3.1 Advarsler 8
3.2 Tilbageværende risici 9
3.3 Forholdsregler 9

4 Data sikkerhed og -beskyttelse 10

4.1 Data tilbageværende risici 10

5 Opsætning og Indstillinger 11

5.1 Konto og profil 11
5.2 Personlige indstillinger 12
5.2.1 PIN-kodebeskyttelse 12
5.3 Glukose indstillinger 13
5.4 Insulin indstillinger 13
5.5 Fysisk Aktivitet indstillinger 14
5.6 Tilsluttede apparater 15
5.6.1 Kompatible apparater 15
5.6.2 Tilslutning af CGM 15
5.6.3 Tilslutning af blodsukkermåler 15
5.6.4 Tilslutning a Smart Pen 16
5.6.5 Tilslutning af et smartwatch 16
5.7 Forbundne Services 16
5.8 Notifikationer og påmindelser 17

6 Brug af Bolus Beregneren 18

6.1 Start af en ny beregning 18
6.2 Gennemgå Seneste Insulin 18
6.2.1 Seneste insulin og brug på flere enheder 18
6.2.2 Importer data fra din Smart Pen 19

6.3 Indtastning af din glukoseværdi 19
6.4 Indtastning af kulhydrater 19
6.4.1 Brug af Madbiblioteket 19
6.5 Tilføjelse af Fysisk Aktivitet 20
6.6 Bekræft og beregn 20
6.7 Se din Anbefaling 20
6.7.1 Ændring af den anbefalede insulinmængde 21
6.7.2 Ændring af anbefalede kulhydrater 21

7 Logbog 22

7.1 Anbefalinger 22
7.2 Personlige logs 22
7.3 Eksportering og deling af dine logfiler 22

8 Dashboard 23

8.1 Aktiv insulin 23
8.2 Min dag 23
8.3 Time in Range 23
8.4 Glukose gennemsnit 23
8.5 Kulhydrater gennemsnit 23
8.6 Hurtigtvirkende insulin gennemsnit 24

9 Madbiblioteket 25

9.1 Søgning i det indbyggede bibliotek 25
9.2 Tilføjelse af din egen mad 25
9.3 Visuel søgning 25

10 Klinisk information og sikkerhed 26

10.1 Glukose 26
10.2 Mål for glukose 27
10.3 Kliniske beregninger 28
10.4 Kulhydratratio 28
10.5 Insulinfølsomhed 29
10.6 Måltidsdosis 30
10.7 Korrektionsdosis 30
10.8 Aktiv insulin 30
10.9 Fysisk aktivitet 31
10.10 Ketoner 34

11 Sikkerhedsgrænser 35

11.1 Grænser for insulinanbefaling 35
11.2 Grænser for indtastning af glukose 35
11.3 Grænser for glukosemål 35
11.4 Grænse for varighed af fysisk aktivitet 35

11.5 Grænse for insulinreduktion 35
11.6 Grænse for indtastning af ketoner 35
11.7 Glukosemål under fysisk aktivitet 36
11.8 Grænser for estimater i Visuel Søgning 36

12 Support 37

13 Juridiske oplysninger 38

1 Introduktion

Vi råder dig til at læse hele introduktionen igennem for at sikre, at Hedia Diabetes Assistant er det rigtige produkt for dig, inden du går i gang.

Vi anbefaler dig kraftigt at lade din diabetesbehandler hjælpe dig med at få alle dine indstillinger sat rigtigt, så du får mest muligt ud af Hedia Diabetes Assistant.

I Hedia Diabetes Assistant kan du:

- Få insulin- eller kulhydratanbefalinger baseret på din nuværende glukose, nylige insulin, kulhydratindtag og fysisk aktivitet.
- Brug tilsluttede enheder til at overføre data til din logbog eller bolusberegninger.
- Få et overblik over dine glukoseniveauer over tid.
- Få et overblik over din aktive insulin.
- Brug det indbyggede madbibliotek eller tilføj dine personlige madvarer.
- Del dine loggede data med din sundhedspersonale.

1.1 Understøttede enheder

Hedia Diabetes Assistant er kompatibel med smartphones med følgende styresystemer og skærmdimensioner:

- iOS 18 eller nyere
- Android API level 33 eller nyere
- Skærmstørrelse på 4,7 - 7,5 tommer, i portrætformat (lodret).

Brug af Hedia Diabetes Assistant på ikke-understøttede skærmstørrelser kan forhindre brugerfladeelementer, herunder sundhedsdata og sikkerhedsinformation, i at blive vist eller fungere som tilsigtet.

2 Erklæret formål

2.1 Tilsigtet brug

Hedia Diabetes Assistant er en multiplatformapplikation (software som medicinsk udstyr) uden kropskontakt, der er beregnet til at støtte personer med insulinafhængig diabetes i håndteringen af deres sygdom.

Hedia Diabetes Assistant yder beslutningsstøtte i forbindelse med anbefalinger af insulindosis. På understøttede platforme indsamler, analyserer, fortolker og visualiserer produktet data fra brugerinput og kompatible tredjepartsenheder og -tjenester.

2.2 Indikationer

Hedia Diabetes Assistant er beregnet til personer med type 1- eller type 2-diabetes, som behandles med insulin.

2.3 Kontraindikationer

Af sikkerhedsmæssige årsager bør produktet ikke bruges af personer med følgende tilstande:

- Graviditet
- Graviditetsdiabetes



Advarsel. Brug ikke Hedia Diabetes Assistant, hvis du er gravid. Du er i risiko for forhøjet blodsukker.

2.4 Tilsigtet patientpopulation

Personer, der lever med type 1- eller type 2-diabetes og er i insulinbehandling.

2.5 Tilsigtet bruger

De tilsigtede brugere af Hedia Diabetes Assistant er personer, der lever med type 1- eller type 2-diabetes og er i insulinbehandling, eller deres værger.

Brugere under 18 år skal støttes eller være under tilsyn af en værge i overensstemmelse med deres alder og diabetesbehandlerens anbefalinger.

Brugere skal have de kognitive og fysiske evner, der kræves for at anvende mobilapplikationer

2.6 Tilsigtet brugsmiljø

De primære brugsmiljøer er hjemmet og offentlige steder.

Hvis brugeren søger vejledning hos diabetesbehandlere til opsætning og justering af behandlingsindstillinger, kan brugsmiljøerne også omfatte lægepraksisser, hospitaler og klinikker.

3 Advarsler og risici

3.1 Advarsler

Advarsel. Visuel Søgning kan registrere den forkerte madvare eller foreslå forkerte mængder. Gennemgå og bekræft altid AI-forslagene, før du tilføjer dem til din beregning. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis kulhydratværdien er forkert.
Advarsel. Du risikerer lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster forkerte behandlingsparametre. Kontakt din diabetesbehandler hvis du ikke kender din insulinfølsomhed, din kulhydratratio eller hvordan du beregner dem.
Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med lavt blodsukker, er du i risiko for lavt blodsukker efter træning.
Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med et meget højt blodsukker, ELLER et moderat højt blodsukker plus forhøjede blodketoner, er du i risiko for forhøjet blodsukker og ketoacidose (syreforgiftning).
Advarsel. Hvis du har alvorligt højt blodsukker, og du ikke handler derefter, er du i risiko for ketoacidose (syreforgiftning).
Advarsel. Hvis du har feber og ikke justerer dit insulin derefter, er du i risiko for forhøjet blodsukker og/eller ketoacidose (syreforgiftning).
Advarsel. Brug ikke Hedia Diabetes Assistant, hvis du er gravid. Du er i risiko for forhøjet blodsukker.
Advarsel. Spørg din diabetesbehandler, før du ændrer indstillingerne for fysisk aktivitet. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis indstillingerne er forkerte.
Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.
Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede kulhydratmængde er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

Advarsel. Sørg for at kontrollere, om intensiteten og varigheden af din fysiske aktivitet er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin, eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.
Advarsel. Indtast kun hurtigtvirkende insulin som input til dine beregninger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster langtidsvirkende insulin i dine beregninger.
Advarsel. Hedia Diabetes Assistant har en sikkerhedsgrænse for, hvor meget insulin der kan anbefales, og vil aldrig anbefale mere end 60 enheder per beregning. Hvis din anbefaling ville have været højere end 60 enheder, vil den blive begrænset af sikkerhedsmæssige årsager. Du er i risiko for højt blodsukker, hvis du har brug for mere end 60 enheder insulin.

Tabel 1: Advarsler for Hedia Diabetes Assistant.

3.2 Tilbageværende risici

Ved fysisk aktivitet er der risiko for lavt blodsukker efter træning. Hedia Diabetes Assistant vil reducere din insulinanbefaling, når du indtaster fysisk aktivitet i en bolusberegning. Det fjerner dog ikke risikoen for lavt blodsukker efter træning, og du bør altid være meget opmærksom på dit blodsukker efter fysisk aktivitet.
Hedia Diabetes Assistant er udviklet i overensstemmelse med relevante internationale standarder og er testet for at forhindre softwarefejl. Softwarefejl er dog mulige og kan forårsage, at din insulinberegning bliver unøjagtig, hvilket fører til risikoen for lavt eller højt blodsukker.
Hvis du angiver forkerte værdier, er der risiko for lavt og højt blodsukker.
Når du har feber, har din insulinfølsomhed en tendens til at falde. Hedia Diabetes Assistant tager ikke højde for dette, når den anbefaler en insulin bolusdosis. Der er derfor risiko for forhøjet blodsukker, hvis du bruger Hedia Diabetes Assistant, når du har feber.

Tabel 2: Tilbageværende risici i Hedia Diabetes Assistant.

3.3 Forholdsregler

Hvis du bruger Hedia Diabetes Assistant på ikke-understøttede skærmstørrelser, kan dette medføre, at brugerfladeelementer, herunder sundhedsdata og sikkerhedsoplysninger, ikke vises eller fungerer som tilsigtet.

4 Data sikkerhed og -beskyttelse

For at beskytte dine data og dine private oplysninger bør du aldrig dele adgangskoden til din Hedia konto med andre. Ansatte hos Hedia vil aldrig bede om din adgangskode.

Det anbefales, at du installerer de seneste softwareopdateringer, herunder opdateringer til dit mobile operativsystem, browsere og Hedia Diabetes Assistant, så snart de er tilgængelige.

Usikrede netværk øger risikoen for, at fortrolige data kompromitteres. Derfor bør Hedia Diabetes Assistant kun bruges på sikre netværk.

4.1 Data tilbageværende risici

For produkter, der kræver internetadgang, er der en risiko for, at data eller produktadgang kan blive kompromitteret gennem produktutilgængelighed, uautoriseret dataændring eller datatyveri. Du kan bidrage til forbedret sikkerhed ved at tage de forholdsregler, der er beskrevet i afsnittet Data sikkerhed og -beskyttelse.

5 Opsætning og Indstillinger

5.1 Konto og profil

Når du opretter din Hedia konto og opsætter Hedia Diabetes Assistant for første gang, bliver du guidet gennem opsætningen af din personlige profil. Efter den indledende opsætning kan du redigere din profil og Hedia konto i Indstillinger.

Din profil inkluderer:

- Fødselsdato
- Diabetes type
- Biologisk sex
- Højde
- Vægt

Din Hedia konto inkluderer:

- Navn
- Land (kan ikke ændres)
- Sprog
- E-mail
- Adgangskode
- Samtykke til forskning
- Samtykke til markedsføring

5.2 Personlige indstillinger

Når du bruger Hedia Diabetes Assistant for første gang, bliver du bedt om at tilpasse produktet med dine oplysninger, før produktet kan bruges.

Det er vigtigt at holde dine personlige indstillinger opdateret, herunder din insulinfølsomhed og kulhydratratio, for at sikre nøjagtige insulinanbefalinger. Hedia Diabetes Assistant er afhængig af disse indstillinger for at give nøjagtige anbefalinger.

Gennemgå og opdater dine indstillinger regelmæssigt, især efter eventuelle justeringer af din behandlingsplan fra din sundhedspersonale.

Du kan til enhver tid foretage opdateringer til dine personlige indstillinger ved at gå til Indstillinger.



Advarsel. Du risikerer lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster forkerte behandlingsparametre.

Kontakt din diabetesbehandler hvis du ikke kender din insulinfølsomhed, din kulhydratratio eller hvordan du beregner dem.

5.2.1 PIN-kodebeskyttelse

Du kan indstille en PIN-kode for at beskytte indstillingerne for glukose, insulin og fysisk aktivitet mod utilsigtede ændringer.

Indstil en PIN-kode, hvis produktet tilgås af brugere under 18 år, eller hvis produktet bliver sat op til en anden.

Hvis du bruger Hedia via en partner-app, skal du bruge adgangskoden til din Hedia-konto for at tilgå og ændre dine indstillinger.

5.3 Glukose indstillinger

Under Indstillinger > Glukose kan du ændre indstillingerne for din glukose og ændre den glukoseenhed, du vil bruge.

Du kan vælge mellem to forskellige glukosemålindstillinger:

1. **Fast mål.** Indstil et enkelt glukosemål for alle tidspunkter af dagen. Rækkevidden for høj og lav forbliver også den samme.
2. **Variabelt mål.** Indstil forskellige glukosemål for forskellige tidspunkter på dagen. Rækkevidden for høj og lav kan også variere i løbet af dagen.

For begge indstillinger kan du bruge Hedia Diabetes Assistants standardindstillinger eller tilpasse dem.

Vi råder dig til at tilpasse disse for at få mest muligt ud af Hedia Diabetes Assistant.

Værdierne for lav og høj påvirker ikke dine beregninger. De styrer kun den visuelle visning af dit målområde på Dashboard-grafen.



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

5.4 Insulin indstillinger

Under Indstillinger > Insulin kan du ændre indstillingerne for din insulinbehandling, din kulhydratratio og din insulinfølsomhed.

Du kan vælge mellem to forskellige insulinindstillinger:

- **Faste insulinindstillinger.** Indstil én insulinfølsomhed og kulhydratratio for alle tidspunkter af dagen.
- **Variable insulinindstillinger.** Indstil forskellige insulinfølsomheder og kulhydratratio for forskellige tidspunkter af dagen.



Advarsel. Du risikerer lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster forkerte behandlingsparametre.

Kontakt din diabetesbehandler hvis du ikke kender din insulinfølsomhed, din kulhydratratio, eller hvordan du beregner dem.

5.5 Fysisk Aktivitet indstillinger



Advarsel. Spørg din diabetesbehandler, før du ændrer indstillingerne for fysisk aktivitet. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis indstillingerne er forkerte.

Under Indstillinger > Fysisk Aktivitet kan du definere, hvor mange procent din insulinanbefaling skal reduceres i procent (%). Dette kan gøres for Let, Moderat og Hård intensitet.

- **Let aktivitet.** Føles som om du kan vedligeholde i timevis. Let at trække vejret og føre en samtale
- **Moderat aktivitet.** Trækker vejret tungt, kan holde korte samtaler. Stadig noget behageligt, men bliver mærkbart mere udfordrende
- **Hård aktivitet.** Grænsende til ubehageligt. Åndenød, kan sige en sætning.

Du kan også indstille dit ønskede blodsukker under fysisk aktivitet. Dette er vigtigt for at undgå lavt blodsukker efter træning. Standardindstillingen for din ønskede blodsukker under aktivitet er 8,0 mmol/L (144 mg/dL).



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om intensiteten og varigheden af din fysiske aktivitet er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin, eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.



Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med lavt blodsukker, er du i risiko for lavt blodsukker efter træning.



Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med et meget højt blodsukker, ELLER et moderat højt blodsukker plus forhøjede blodketoner, er du i risiko for forhøjet blodsukker og ketoacidose (syreforgiftning).

5.6 Tilsluttede apparater

5.6.1 Kompatible apparater

Apparaters tilgængelighed kan variere afhængigt af region og platform.

Type	Navn	Måling	Forbindelse
CGM	Dexcom G6 og nyere	Interstitiel glukose (retrospektiv)	Internet
	Abbot FreeStyle Libre 2 og nyere	Interstitiel glukose (realtid)	Internet
Glucose Meter	BSI VTrust	Blodglukose	Bluetooth
	Contour® NEXT	Blodglukose	Bluetooth
Smart Pen	NovoPen 6®	Insulin data	NFC
	NovoPen Echo® Plus	Insulin data	NFC
Smart Ur	Apple watchOS 11 eller nyere	*kun visning af data*	Trådløs

Table 3: Kompatible apparater for Hedia Diabetes Assistant.

5.6.2 Tilslutning af CGM

Data fra din CGM-sensor leveres til Hedia Diabetes Assistant med en 3-timers forsinkelse. For at se dine aktuelle CGM-sensordata skal du altid bruge aflæsninger direkte fra din CGM-app.

Du kan tilslutte din CGM ved at gå til Indstillinger > CGM og følge instruktionerne. Enhedens tilgængelighed kan variere afhængigt af region og platform.

Du kan fjerne en tilsluttet CGM ved at gå til Indstillinger > CGM og trykke på enheden igen.

5.6.3 Tilslutning af blodsukkermåler

Du kan tilslutte din blodsukkermåler ved at gå til Indstillinger > Blodsukkermålere og følge instruktionerne. Apparaters tilgængelighed kan variere afhængigt af region og platform.

Når din enhed er tilsluttet, vil den være tilgængelig, næste gang du laver en beregning.

Du kan fjerne en tilsluttet glukosemåler ved at gå til Indstillinger > Blodsukkermålere og trykke på enheden igen.

5.6.4 Tilslutning a Smart Pen

Du kan tilslutte din smart pen ved at gå til Indstillinger > Smart Penne og følge instruktionerne. Apparaters tilgængelighed kan variere afhængigt af region og platform.

Når din enhed er tilsluttet, vil den være tilgængelig, næste gang du laver en beregning.

Du kan fjerne en tilsluttet smart pen ved at gå til Indstillinger > Smart Penne og trykke på enheden igen.

5.6.5 Tilslutning af et smartwatch

For at se data fra Hedia på dit Apple Watch skal du sørge for, at din telefon og dit ur er logget ind på den samme iCloud-konto. Find derefter Hedias companion-app på dit ur, eller tilføj en Hedia-komplikation til din urskive.

5.7 Forbundne Services

Hedia Diabetes Assistant kan integreres med eksterne tjenester for at importere din seneste glukosemåling på dine vegne til brug i dine beregninger og anbefalinger.

Tilgængeligheden af integration kan variere afhængigt af region og platform.



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

5.8 Notifikationer og påmindelser

Du kan give Hedia Diabetes Assistant lov til at sende dig påmindelser i din telefons indstillinger. Ved at tillade push-beskeder fra Hedia Diabetes Assistant, kan du få påmindelser om at tage din daglige medicin og genmåle din glukose.

På skærmen Notifikationer kan du indstille tidspunktet for din medicinpåmindelse og slå påmindelsen til/fra.

Du kan også indstille, hvornår du ønsker at blive mindet om at genmåle din glukose efter at have modtaget en anbefaling. Du kan også slå påmindelsen til/fra.

6 Brug af Bolus Beregneren

Hedia Diabetes Assistant vil beregne en anbefalet hurtigtvirkende insulindosis baseret på:

- Dit aktive insulin fra tidligere injektioner
- Dit nuværende glukoseniveau
- Dit kulhydratindtag
- Din fysiske aktivitet
- Dine personlige behandlingsparametre, såsom glukosemål, kulhydratratio, insulinfølsomhed osv.

Din anbefaling kan også omfatte andre råd, såsom at spise kulhydrater eller justere din fysiske aktivitet.

6.1 Start af en ny beregning

For at starte en ny bolusberegning skal du trykke på Plus knappen i bundnavigationen. Dette åbner en ny beregning, hvor du kan indtaste nylig insulin, nuværende glukose, kulhydrater og fysisk aktivitet.

6.2 Gennemgå Seneste Insulin

Som det første trin i en ny beregning skal du gennemgå dine seneste hurtigtvirkende insulininjektioner.

Dette trin er vigtigt, da dine seneste hurtigtvirkende insulininjektioner tages med i beregningen af din anbefaling.

- Hvis listen over seneste hurtigtvirkende insulin ser korrekt ud, skal du bekræfte og fortsætte.
- Hvis listen mangler nogen nylige hurtigtvirkende insulininjektioner, skal du tilføje dem, før du fortsætter.
- Hvis nogen af registreringerne er forkerte, skal du redigere dem, før du fortsætter.



Advarsel. Indtast kun hurtigtvirkende insulin som input til dine beregninger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster langtidsvirkende insulin i dine beregninger.

6.2.1 Seneste insulin og brug på flere enheder

Hvis du bruger Hedia Diabetes Assistant på flere enheder, skal du være opmærksom på, at insulinregistreringer foretaget på én enhed ikke synkroniseres til dine andre enheder, mens du er offline.

6.2.2 Importer data fra din Smart Pen

Hvis du har tilsluttet din smarte pen, kan du importere nylige hurtigtvirkende insulininjektioner.

Du kan tilslutte din smart pen ved at gå til Indstillinger > Smart Penne og følge instruktionerne. Apparaters tilgængelighed kan variere afhængigt af region og platform.

Hvis data fra din smarte pen er forskellige fra eksisterende poster i logbogen, vil du blive guidet gennem en række trin for at sikre, at dine injektioner kun logges én gang.

6.3 Indtastning af din glukoseværdi

I sektionen Glukose kan du manuelt indtaste din aktuelle glukoseværdi eller importere den fra en understøttet tilsluttet enhed.

Din glukoseværdi skal være så nylig som muligt og må ikke være mere end 10 minutter gammel.



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.



Advarsel. Hvis du har alvorligt højt blodsukker, og du ikke handler derefter, er du i risiko for ketoacidose (syreforgiftning).

6.4 Indtastning af kulhydrater

I sektionen Kulhydrater kan du manuelt indtaste dit kulhydratindtag eller søge i det indbyggede Madbibliotek.

Efterhånden som du tilføjer mad og drikkevarer til din beregning, kan du se den samlede kulhydratmængde nederst i sektionen Kulhydrater.

6.4.1 Brug af Madbiblioteket

Du kan søge i det indbyggede bibliotek ved at skrive i søgefeltet, gennemse kategorier eller ved at bruge Visuel søgning til at tage et billede af din mad. For mere information, se kapitlet "Madbiblioteket".

Når du tilføjer fra Madbiblioteket, indtaster du mængden af mad i vægt, eller volumen for drikkevarer. Baseret på den indtastede vægt eller volumen vil kulhydratmængden automatisk blive beregnet for dig, og kan tilføjes til din beregning.

Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede kulhydratmængde er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

6.5 Tilføjelse af Fysisk Aktivitet

I sektionen Fysisk Aktivitet kan du tilføje din fysiske aktivitet for at tage højde for den i din anbefaling.

Når du opretter en ny fysisk aktivitet, skal du indstille din starttid, varighed og intensitet. Når det er udfyldt, får du en forhåndsvisning af, hvordan det vil påvirke din anbefaling.

Når først en fysisk aktivitet er oprettet, forbliver den aktiv i systemet i en periode, for at afspejle, at fysisk aktivitet kan påvirke din krop i et stykke tid ud over varigheden af selve aktiviteten.

Advarsel. Sørg for at kontrollere, om intensiteten og varigheden af din fysiske aktivitet er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin, eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med lavt blodsukker, er du i risiko for lavt blodsukker efter træning.

Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med et meget højt blodsukker, ELLER et moderat højt blodsukker plus forhøjede blodketoner, er du i risiko for forhøjet blodsukker og ketoacidose (syreforgiftning).

6.6 Bekræft og beregn

Før du fortsætter, skal du gennemgå, at alle indtastninger er korrekte for at få en sikker og nøjagtig insulinanbefaling.

Når du har gennemgået dine indtastninger, skal du trykke på Beregn.

6.7 Se din Anbefaling

På skærmen Anbefaling kan du se din anbefalede mængde hurtigtvirkende insulin.

Din anbefaling kan også omfatte andre råd, såsom at spise kulhydrater eller justere din fysiske aktivitet.

Hvis du vil se det input, der indgår i din beregning, kan du åbne beregningsdetaljerne.

Gem anbefalingen for at forlade anbefalingsskærmen. Den kan nu ses i din logbog, og tælles med i din aktive insulin.

Hvis du vil genberegne eller slette din beregning, kan du slette den. Hvis du sletter din anbefaling, fjernes den fra logbogen og forhindrer den i at blive talt med i din aktive insulin.

Hedia Diabetes Assistant har en sikkerhedsgrænse for, hvor meget insulin der kan anbefales. Dette maksimum er 60 enheder pr. anbefaling. Grænsen gælder også for manuelle indtastninger, og er en sikkerhedsforanstaltning for at undgå utilsigtet store doser.

6.7.1 Ændring af den anbefalede insulinmængde

Hvis du beslutter dig for at tage en anden dosis hurtigtvirkende insulin end den anbefalede, skal du sørge for at ændre mængden. Dette vil sikre, at din aktive insulin medregnes korrekt i din næste beregning.

Du kan ændre insulinmængden, før du gemmer anbefalingen. Hvis du beslutter dig for at ændre insulinmængden efter at have gemt din anbefaling, kan du justere insulinmængden via skærmen Logbog.

6.7.2 Ændring af anbefalede kulhydrater

Hvis du beslutter dig for at spise en anden mængde kulhydrat end den anbefalede, kan du ændre mængden. Ændring af kulhydratmængden har ingen indflydelse på din næste beregning, men det kan hjælpe dig med at føre en mere præcis log over dit daglige indtag.

Du kan ændre kulhydratmængden, før du gemmer en anbefaling, eller justere den senere i logbogen.

7 Logbog

På logbogsskærmen kan du se alle dine tidligere anbefalinger sammen med alle dine personlige logs. Du kan også eksportere dine data til deling med din diabetesbehandler.

7.1 Anbefalinger

Inde i hver anbefaling kan du se den anbefalede mængde hurtigtvirkende insulin, eventuelle anbefalede ekstra kulhydrater, og beregningsdetaljerne.

Hvis du har taget en anden mængde hurtigtvirkende insulin end den anbefalede, kan du ændre mængden og gemme den. Hvis du ændrer insulinmængden i en nylig anbefaling, kan det påvirke den aktive insulin i din næste beregning.

Du kan også ændre mængden af kulhydrater. Dette har ingen indflydelse på din næste beregning.



Advarsel. Indtast kun hurtigtvirkende insulin som input til dine beregninger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster langtidsvirkende insulin i dine beregninger.

7.2 Personlige logs

Du kan til enhver tid oprette en personlig log for at holde styr på dit glukoseniveau, hurtigtvirkende insulin, kulhydrater og mere.

Logget hurtigtvirkende insulin kan påvirke den aktive insulin i din næste beregning.

7.3 Eksportering og deling af dine logfiler

På logbogsskærmen kan du trykke på eksportknappen øverst på skærmen og vælge en tidsperiode. Når din PDF er genereret, kan du dele den med din diabetesbehandler.

8 Dashboard

Dashboard skærmen giver dig et visuelt overblik over dine tal og data.

8.1 Aktiv insulin

Aktiv insulin viser, hvor mange enheder hurtigtvirkende insulin der er tilbage i din krop og stadig virker, baseret på dine seneste logs og anbefalinger. Din aktive hurtigtvirkende insulin tages i betragtning i beregninger og anbefalinger.

8.2 Min dag

Glukosegrafen viser din loggede glukose i løbet af dagen. Dit glukosemålområde er fremhævet på grafen.

Tryk for at se flere detaljer om din daglige glukose sammen med din hurtigtvirkende insulin, kulhydrater og fysiske aktivitet.

8.3 Time in Range

Denne sektion vises kun, når en CGM er tilsluttet. Time in Range viser, hvor meget tid dit blodsukker har været inden for foruddefinerede standardiserede områder over en periode på 14 dage, baseret på dine CGM-data. Tryk for at se flere detaljer om din Time in Range og sammenligne forskellige tidsperioder.

8.4 Glukose gennemsnit

Denne sektion viser den gennemsnitlige værdi af din glukose over en periode på 14 dage. Din gennemsnitlige glukose er forskellig fra HbA1c, som måles af din sundhedspersonale.

Hvis du har en CGM tilsluttet, vil tallene være baseret på dine CGM-data. Ellers vil tallene være baseret på de glukoseværdier, du har logget som en del af insulinberegninger eller i logbogen.

Tryk for at se flere detaljer om din glukose og sammenligne forskellige tidsperioder.

8.5 Kulhydrater gennemsnit

Denne sektion viser dit gennemsnitlige daglige kulhydratindtag over en periode på 14 dage.

Tryk for at se flere detaljer om dit kulhydratindtag og sammenligne forskellige tidsperioder.

8.6 Hurtigtvirkende insulin gennemsnit

Denne sektion viser dit gennemsnitlige daglige indtag af hurtigtvirkende insulin over en periode på 14 dage.

Tryk for at se flere detaljer om din hurtigtvirkende insulin og sammenligne forskellige tidsperioder.

9 Madbiblioteket

På skærmen Mad kan du søge i det indbyggede madbibliotek eller oprette dine egne madvarer.

9.1 Søgning i det indbyggede bibliotek

Du kan gennemse det indbyggede bibliotek efter kategori eller ved at søge efter specifikke varer. For hver madvare, drikkevare eller ret kan du se dens kulhydratindhold og en liste over næringsstoffer.

9.2 Tilføjelse af din egen mad

I kategorien Min mad kan du oprette dine egne mad- eller drikkevarer. Alt du skal gøre er at indtaste et navn, mængden af kulhydrater den indeholder, og hvordan du måler varen.

Når den er gemt, vil den være tilgængelig, når du laver en insulinberegning.

9.3 Visuel søgning

Brug funktionen Visuel søgning til at scanne din mad eller drikkevare. Hedia bruger kunstig intelligens (AI) til at foreslå matchende varer i det indbyggede bibliotek og estimere mængder.

Visuel Søgning kan finde den forkerte mad eller foreslå forkerte mængder. Gennemgå og bekræft altid AI'ens forslag, før du tilføjer dem til din beregning.

Hvis AI-forslagene er forkerte, skal du indtaste dine kulhydrater manuelt i insulinberegneren.

Brug en vægt eller et målebæger, hvis du er i tvivl om en madmængde.

10 Klinisk information og sikkerhed

10.1 Glukose

Glukose er angivet som mmol/L eller mg/dL.

I Hedia Diabetes Assistant er det muligt at indtaste glukoseværdier mellem **1.1 mmol/L og 33.3 mmol/L eller 20 mg/dL og 600 mg/dL**. Disse grænser gælder også for glukoseværdier, der overføres fra forbundne enheder. Hvis din glukosemåler viser en lavere værdi end den tilladte i Hedia Diabetes Assistant, vil den overføre 1.1 mmol/L eller 20 mg/dL. Hvis din blodsukkermåler viser en højere værdi end den tilladte i Hedia Diabetes Assistant, vil den overføre 33.3 mmol/L eller 600 mg/dL.

Hedia Diabetes Assistant vil anbefale dig at måle blodketoner, hvis en glukosemåling er over 20 mmol/L eller 360 mg/dL.



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.



Advarsel. Hvis du har alvorligt højt blodsukker, og du ikke handler derefter, er du i risiko for ketoacidose (syreforgiftning).

10.2 Mål for glukose

Den anbefalede glukosekoncentrationen, før du spiser, er 4,4-7,2 mmol/L (80-130 mg/dL) og ikke højere end 10 mmol/L (180 mg/dL), efter du har spist. En glukosekoncentration under 3,9 mmol/L (70 mg/dL) kaldes hypoglykæmi (lavt blodsukker), og en glukosekoncentration over 8 mmol/L (144 mg/dL) kaldes hyperglykæmi (højt blodsukker).

Når du bruger Hedia Diabetes Assistant for første gang, har den følgende standard glukosemål.

Tidspunkt	**Mål for glukose**
00:00 - 04:59	8.0 mmol/L 144 mg/dL
05:00 - 08:59	6.0 mmol/L 108 mg/dL
09:00 - 10:59	7.0 mmol/L 126 mg/dL
11:00 - 12:59	6.0 mmol/L 108 mg/dL
13:00 - 17:59	7.0 mmol/L 126 mg/dL
18:00 - 21:59	6.0 mmol/L 108 mg/dL
22:00 - 23:59	8.0 mmol/L 144 mg/dL

Table 6: Standardværdier for Variabelt Mål for glukose i mmol/L og mg/dL.

Hedia Diabetes Assistant har som en sikkerhedsforanstaltning et indbygget minimum glukosemål på 4.4 mmol/L eller 79 mg/dL og 13.9 mmol/L eller 250 mg/dL som maksimalt glukosemål.

10.3 Kliniske beregninger

The insulin dose recommended by Hedia Diabetes Assistant consists of two components: a recommendation for a meal dose based on your intake of carbohydrates and insulin-to-carb ratio and a recommendation for a correction dose based on your glucose and insulin sensitivity factor. Active insulin is only subtracted from the correction dose.

When you enter physical activity the final insulin recommendation (meal dose + correction dose) is reduced by a fixed percentage based on the intensity and duration of the physical activity.

Hedia Diabetes Assistant is based on advanced carbohydrate counting, and the calculations are based on evidence-based formulas.

10.4 Kulhydratratio

Din kulhydratratio bruges, når en anbefaling beregnes.

Din kulhydratratio beregnes ved at dividere 500 med dine samlede enheder af daglig insulin (både hurtigtvirkende og langtidsvirkende).

Eksempel:

Hvis du tager i alt 50 enheder insulin per døgn skal du dividere 500 med 50, hvilket er 10. Det betyder, at 1 enhed insulin vil dække 10 gram kulhydrater.

500/50 = 10

Den angivne formel er evidensbaseret, men er muligvis ikke den mest optimale indstilling for dig. Kontakt din diabetesbehandler for at få hjælp til at indstille din kulhydratratio og insulinfølsomhed.

Under Indstillinger kan du ændre dine indstillinger for din kulhydratratio. Derudover kan Hedia Diabetes Assistant hjælpe dig med at beregne kulhydratratioen for dig baseret på formlen ovenfor, første gang du opsætter Hedia Diabetes Assistant.



Advarsel. Du risikerer lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster forkerte behandlingsparametre.

Kontakt din diabetesbehandler hvis du ikke kender din insulinfølsomhed, din kulhydratratio, eller hvordan du beregner dem.

10.5 Insulinfølsomhed

Din insulinfølsomhed bruges, når en anbefaling beregnes.

Hvis du bruger mmol/L	**Hvis du bruger mg/dL**
Din insulinfølsomhed beregnes ved at dividere 109 med din totale døgndosis insulin (både hurtigtvirkende og langtidsvirkende). Eksempel: Hvis du i alt tager 50 enheder insulin per døgn, skal du dividere 109 med 50, hvilket svarer til 2.2. Det betyder, at 1 enhed insulin vil sænke dit blodsukker med 2.2 mmol/L. 109 / 50 = 2.2	Din insulinfølsomhed beregnes ved at dividere 1960 med dine samlede enheder af daglig insulin (både hurtigtvirkende og langtidsvirkende). Eksempel: Hvis du tager i alt 50 enheder insulin om dagen, skal du dividere 1960 med 50, hvilket svarer til 39.2 mg/dL. Det betyder, at 1 enhed insulin vil sænke dit blodsukker med 39.2 mg/dL. 1960 / 50 = 39.2

Tabel 7: Beregning af insulinfølsomhed for glukose enheder i mmol/L og mg/dL.

Formlerne er evidensbaserede, men er muligvis ikke de mest optimale indstillinger for dig. Kontakt din diabetesbehandler for at få hjælp til at indstille din kulhydratratio og insulinfølsomhed.

Under Indstillinger kan du ændre dine indstillinger for din insulinfølsomhed. Derudover kan Hedia Diabetes Assistant hjælpe dig med at beregne insulinfølsomheden baseret på formlen ovenfor, første gang du opsætter Hedia Diabetes Assistant.



Advarsel. Du risikerer lavt eller højt blodsukker, hvis du indtaster forkerte behandlingsparametre.

Kontakt din diabetesbehandler hvis du ikke kender din insulinfølsomhed, din kulhydratratio, eller hvordan du beregner dem.

10.6 Måltidsdosis

Din måltidsdosis er mængden af insulin, der skal administreres for at dække mængden af kulhydrater, du har indtastet. Beregninger udføres baseret på din kulhydratratio. Bemærk, at det ikke er muligt at beregne en måltidsdosis alene, da Hedia Diabetes Assistant kræver en glukosemåling ved hver udregning.



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede kulhydratmængde er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

10.7 Korrektionsdosis

Hvis din glukose er over eller under dit glukosemål, anbefaler Hedia Diabetes Assistant en korrektionsdosis. Beregninger er baseret på din insulinfølsomhed.

Hvis du indtaster et glukoseniveau, der er lavere end dit mål, vil Hedia Diabetes Assistant beregne, hvor mange enheder hurtigtvirkende insulin, der skal ***trækkes fra*** den anbefalede insulindosis. Hvis dette resulterer i en "negativ" insulindosering, vil Hedia Diabetes Assistant i stedet anbefale indtagelse af kulhydrater.

Hvis din glukose er lav (under 3.9 mmol/L eller 70 mg/dL), vil Hedia Diabetes Assistant anbefale mindst 15 gram kulhydrater. Hvis din glukose er lav og du allerede har tilføjet kulhydrater til din beregning, vil din anbefalede insulindosis blive reduceret med en mængde svarende til 15 gram kulhydrater.

Hvis du indtaster en glukose, der er højere end dit mål, vil Hedia Diabetes Assistant beregne, hvor mange enheder hurtigtvirkende insulin, der skal ***tilføjes*** til din anbefalede dosis. I denne beregning vil Hedia Diabetes Assistant tage højde for din aktive insulin for at minimere risikoen for insulinstabling (stacking).



Advarsel. Sørg for at kontrollere, om den indtastede glukose er korrekt. Du risikerer at få lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

10.8 Aktiv insulin

Aktiv insulin fortæller, hvor mange enheder hurtigtvirkende insulin, der er tilbage i kroppen og stadig virker. Hedia Diabetes Assistant beregner automatisk mængden af aktivt insulin og viser det på Dashboardet og på siden Anbefaling. Hedia Diabetes Assistant tager højde for aktiv insulin i korrektionsbolusberegningerne.

Til at beregne, hvor meget insulin der er tilbage, bruger Hedia Diabetes Assistant oplysninger offentliggjort af producenten af Novorapid.

Afhængig af typen af hurtigtvirkende insulin starter effekten efter ca. 10-20 minutter efter subkutan injektion og er maksimal mellem 1 og 3 timer.

Hvis du ikke har dokumenteret bolusinsulin inden for de sidste 4 timer, spørger Hedia Diabetes Assistant, om du har taget hurtigtvirkende insulin inden for de sidste 4 timer. Hvis ja, bliver du bedt om at indtaste mængden af hurtigtvirkende insulin injiceret inden for de sidste 4 timer.

10.9 Fysisk aktivitet



Advarsel. Spørg din diabetesbehandler, før du ændrer indstillingerne for fysisk aktivitet. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis indstillingerne er forkerte.

I Hedia Diabetes Assistant kan du tilføje din fysiske aktivitet til beregningen af din insulinanbefaling, enten før eller efter en aktivitet.

Fysisk aktivitet vil reducere din endelige insulinanbefaling for at forhindre lavt blodsukker efter træning. Hedia Diabetes Assistant kan anbefale dig at spise kulhydrater før den fysiske aktivitet, hvis din glukose er under glukosemålet for fysisk aktivitet.

Din insulinfølsomhed vil stige, når du udfører fysisk aktivitet. Det betyder, at den insulin, du tager, vil reducere din glukose mere end normalt. Dette kan føre til lavt blodsukker efter træning. På grund af dette vil Hedia Diabetes Assistant reducere insulinbolusanbefalingen baseret på varigheden og intensiteten af den fysiske aktivitet og øge dit glukosemål under fysisk aktivitet. Du kan ændre, hvor meget insulinanbefaling reduceres, og hvor meget glukosemålet øges i indstillingerne for fysisk aktivitet.

Når du indtaster fysisk aktivitet i Hedia Diabetes Assistant, skal du vælge intensiteten af den fysiske aktivitet, du planlægger at udføre.

- **Let aktivitet.** Føles som om du kan vedligeholde i timevis. Let at trække vejret og føre en samtale
- **Moderat aktivitet.** Trækker vejret tungt, kan holde korte samtaler. Stadig noget behageligt, men bliver mærkbart mere udfordrende
- **Hård aktivitet.** Grænsende til ubehageligt. Åndenød, kan sige en sætning.

Følgende værdier bruges afhængigt af intensiteten og varigheden af din fysiske aktivitet.

	Intensitet		
Varighed	**Let aktivitet**	**Medium aktivitet**	**Hård aktivitet**
0-29 minutter	0 %	0 %	0 %
30-45 minutter	25 %	50 %	75 %
46-60 minutter	50 %	75 %	ingen forudindstillet værdi
61-120 minutter	ingen forudindstillet værdi	ingen forudindstillet værdi	ingen forudindstillet værdi
Standard glukosemål under fysisk aktivitet	8 mmol/L eller 144 mg/dL		

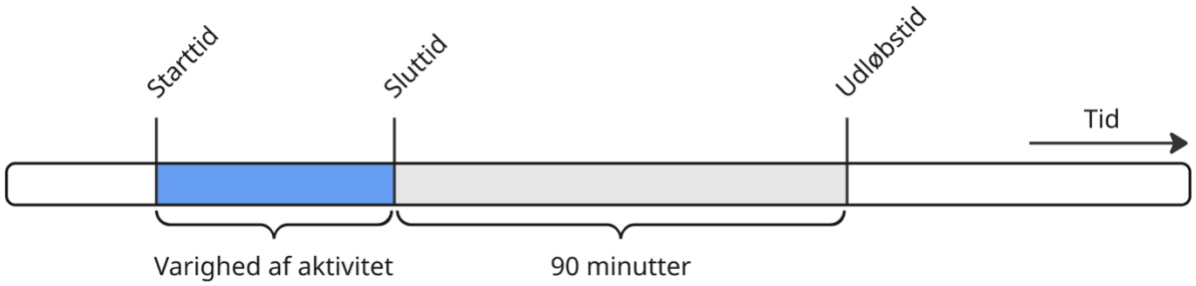
Tabel 8: Beregnet effekt af aktivitet i Hedia Diabetes Assistant.

Hvis du har gennemført den fysiske aktivitet og senere foretager en insulinberegning, bruges følgende værdier til at reducere insulinanbefalingen:

Varighed	**Reduktion**
0-29 minutter	0%
30-45 minutter	50%
46-60 minutter	50%
61-120 minutter	ingen forudindstillet værdi

Tabel 9: Insulin reduktioner.

Den konkrete måde, hvorpå en insulinanbefaling påvirkes af en given fysisk aktivitet, afhænger af, om aktiviteten er i gang eller er afsluttet. En fysisk aktivitet betragtes som igangværende (grøn i figur 2) fra dens starttidspunkt, indtil den fysiske aktivitets varighed er udløbet. En fysisk aktivitet, der er afsluttet, kan stadig forbindes med og påvirke beregninger efter sluttidspunktet (gul i figur 2). Det betyder, at din insulinanbefaling kan reduceres op til fire timer efter, du er færdig med den fysiske aktivitet.



Figur 2: Effekt af aktivitet i Hedia Diabetes Assistant.

Advarsel. Sørg for at kontrollere, om intensiteten og varigheden af din fysiske aktivitet er korrekt, før du tager den anbefalede mængde insulin, eller foretager andre handlinger. Du er i risiko for lavt eller højt blodsukker, hvis værdien er forkert.

Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med lavt blodsukker, er du i risiko for lavt blodsukker efter træning.

Advarsel. Hvis du udfører fysisk aktivitet med et meget højt blodsukker, ELLER et moderat højt blodsukker plus forhøjede blodketoner, er du i risiko for forhøjet blodsukker og ketoacidose (syreforgiftning).

10.10 Ketoner

Ketoner er et produkt af nedbrydning af fedt. Når ketoner opbygges i blodet, gør de blodet mere surt. Lave niveauer af ketoner anses for normale, men høje niveauer af ketoner kan forårsage diabetisk ketoacidose (syreforgiftning) hos alle med type 1-diabetes og i sjældne tilfælde også hos personer med type 2-diabetes.

Hvis dit ketonniveau i blodet er forhøjet, vil Hedia Diabetes Assistant vise en meddelelse, der informerer dig om passende handlinger.



Advarsel. Hvis du har feber og ikke justerer dit insulin derefter, er du i risiko for forhøjet blodsukker og/eller ketoacidose (syreforgiftning).



Advarsel. Hvis du har alvorligt højt blodsukker, og du ikke handler derefter, er du i risiko for ketoacidose (syreforgiftning).

11 Sikkerhedsgrænser

11.1 Grænser for insulinanbefaling

Hedia Diabetes Assistant har en sikkerhedsgrænse for, hvor meget insulin der kan anbefales. Dette maksimum er 60 enheder per anbefaling. Grænsen gælder også for manuelle indtastninger, og er en sikkerhedsforanstaltning for at undgå utilsigtet store doser.



Advarsel. Hedia Diabetes Assistant har en sikkerhedsgrænse for, hvor meget insulin der kan anbefales, og vil aldrig anbefale mere end 60 enheder per beregning. Hvis din anbefaling ville have været højere end 60 enheder, vil den blive begrænset af sikkerhedsmæssige årsager. Du er i risiko for højt blodsukker, hvis du har brug for mere end 60 enheder insulin.

11.2 Grænser for indtastning af glukose

Hedia Diabetes Assistant har grænser for det niveau af glukose, det er muligt at indtaste. Dette er for at sikre, at ekstreme værdier ikke kan indtastes.

- Minimum 1.1 mmol/L eller 20 mg/dL.
- Maksimum 33.3 mmol/L eller 600 mg/dL.

11.3 Grænser for glukosemål

Hedia Diabetes Assistant har en grænse for acceptable værdier for glukosemål. Dette er for at sikre, at upassende værdier ikke indtastes.

- Minimum mål på 5 mmol/L eller 90 mg/dL
- Maksimum mål på 13.9 mmol/L eller 250 mg/dL

11.4 Grænse for varighed af fysisk aktivitet

Maksimum varighed af fysisk aktivitet er sat til 120 minutter.

11.5 Grænse for insulinreduktion

Insulin kan reduceres med op til 75 % under eller efter fysisk aktivitet.

11.6 Grænse for indtastning af ketoner

Grænserne for indtastning af blodketoner er følgende:

- Minimum keton grænse: 0,0 mmol/L
- Maksimum keton grænse: 8,0 mmol/L

11.7 Glukosemål under fysisk aktivitet

Grænserne for justering af dit ønskede glukosemål under fysisk aktivitet i Hedia Diabetes Assistant er som følger:

- Minimum grænse er 5.0 mmol/L eller 90 mg/dL
- Maksimum grænse er 13.9 mmol/L eller 250 mg/dL

Bemærk, at dit glukosemål under fysisk aktivitet ikke kan være lavere end dit almindelige glukosemål.

11.8 Grænser for estimater i Visuel Søgning

Visuel Søgning har sikkerhedsgrænser for de mængder, den kan foreslå:

- Maksimalt vægtestimat: 500 g pr. madvare.
- Maksimalt kulhydratestimat: 200 g pr. madvare (estimeret vægt x kulhydratindhold i den foreslåede madvare).

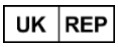
12 Support

Hvis du oplever problemer med Hedia Diabetes Assistent eller har spørgsmål, så send os en e-mail og vil med glæde hjælpe dig. Du kan kontakte os på support@hedia.com.

I tilfælde af alvorlige hændelser i forbindelse med brugen af dette medicinske udstyr bedes du kontakte Hedia ApS kundeservice og din Nationale Kompetente Myndighed.

For mere information, se venligst vores Vilkår og Betingelser.

13 Juridiske oplysninger

	**Fabrikant** Hedia ApS Emdrupvej 115a, 3rd floor DK-2400 Copenhagen, Denmark CVR/VAT: 37664618 Kontakt: Email: support@hedia.com
	**Brugervejledning** Udgivelsesdato: 2026-11-16 (Produktversion 3.9.0)
 0123 	**CE mærke** Hedia Diabetes Assistant er reguleret som et medicinsk udstyr under Medicinsk Udstyr Forordning (EU) 2017/745
	**UK Ansvarlig Person** Easy Medical Device Limited Atlantic Business Centre Atlantic Street, Broadheath, Altrincham United Kingdom, WA14 5NQ ukrep@easymedicaldevice.com +44 161 543 6588

Novo Nordisk A/S:

Hedia Diabetes Assistant er IKKE udviklet med, vurderet af eller på nogen måde godkendt af Novo Nordisk A/S, og kompatibilitet er IKKE blevet vurderet af Novo Nordisk A/S til brug med NovoPen® 6 eller NovoPen Echo® Plus. Hedia ApS er producenten af Hedia Diabetes Assistant og er eneansvarlig for at sikre Hedia Diabetes Assistants sikkerhed og ydeevne til dens tilsigtede brug. Novo Nordisk A/S er på ingen måde ansvarlig for indholdet eller brugen af Hedia Diabetes Assistant eller for nøjagtigheden af data, der er opnået ved brug af Hedia Diabetes Assistant.